



МИНИСТЕРСТВО  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ПО ДЕЛАМ ГРАЖДАНСКОЙ ОБОРОНЫ,  
ЧРЕЗВЫЧАЙНЫМ СИТУАЦИЯМ  
И ЛИКВИДАЦИИ ПОСЛЕДСТВИЙ  
СТИХИЙНЫХ БЕДСТВИЙ  
(МЧС РОССИИ)

О.В. Бродовскому

420087, Республика Татарстан, г. Казань,  
ул. Курчатова, д. 2, кв. 45  
e-mail: ole9623@yandex.ru

Театральный проезд, 3, Москва, 109012  
Тел: 8(499)216-79-01; факс: 8(495)624-19-46  
Телегайп: 114-933 «ФОТОН», 114-934 «ФОТОН»  
E-mail: info@mchs.gov.ru

12 НОЯ 2015

№ 33-4-6629

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Уважаемый Олег Витальевич!

Министерством Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий (далее – МЧС России) Ваше обращение об организации вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» в Республике Татарстан рассмотрено.

Сообщаем, что федеральным законодательством Российской Федерации определено - создание, развитие и эксплуатацию системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112" (далее – система-112) осуществляют органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органы местного самоуправления.<sup>1</sup>

Система-112 создается в границах субъекта Российской Федерации с целью организации вызова экстренных оперативных служб по принципу «одного окна»<sup>2</sup>, сокращения времени комплексного реагирования экстренных оперативных служб (службы полиции, скорой медицинской помощи, аварийной службы газовой сети, службы «Антитеррор») при вызовах о происшествии. Прием и обработка вызовов в системе-112 осуществляет операторский персонал, который принимает решение о необходимости вызова экстренных оперативных служб, передает вызовы в

<sup>1</sup>Федеральный закон от 21 декабря 1994 г. № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера» (ст. 11).

<sup>2</sup>Постановление Правительства Российской Федерации от 21 ноября 2011 года № 958 «О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112"».

644707

дежурно-диспетчерские службы (далее - ДДС) соответствующих экстренных оперативных служб, координирует их работу. Высылку сил для реагирования на происшествие осуществляет диспетчерский персонал ДДС служб экстренного реагирования.

По фактам, изложенным в Вашем обращении, по поручению МЧС России, Министерством по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям Республики Татарстан проведена служебная проверка по факту приема 10 октября 2015 г. сообщения от Елесина Сергея Александровича оперативным дежурным государственного бюджетного учреждения «Служба-112» Республики Татарстан (далее - ГБУ «Служба-112» Республики Татарстан).

По результатам проверки установлено, что нарушений в действиях оперативных дежурных ГБУ «Служба-112» Республики Татарстан не выявлено. Оперативные дежурные действовали в соответствии со «Стандартом качества государственной услуги по приему, обработке данных, формированию и ведению баз данных вызовов экстренных оперативных служб», утвержденным постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 10.03.2015 № 142.

В настоящее время Следственным комитетом Российской Федерации по Республике Татарстан проводится проверка в отношении оперативных дежурных ГБУ «Службы-112» Республики Татарстан и ОМВД России по Лаишевскому району Республики Татарстан, по итогам которой будет дана правовая оценка действий или бездействия соответствующих должностных лиц.

Выражаем благодарность, Олег Витальевич, за Вашу активную гражданскую позицию.

ВрИО начальника Управления  
информационных технологий и связи

*с уважением,*



В.Е. Мишин