



МИНИСТЕРСТВО
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ПО ДЕЛАМ ГРАЖДАНСКОЙ ОБОРОНЫ,
ЧРЕЗВЫЧАЙНЫМ СИТУАЦИЯМ
И ЛИКВИДАЦИИ ПОСЛЕДСТВИЙ
СТИХИЙНЫХ БЕДСТВИЙ
(МЧС РОССИИ)

Театральный проезд, 3, Москва, 109012
Тел: 8(499)216-79-01; факс: 8(495)624-19-46
Телетайп: 114-933 «ФОТОН», 114-934 «ФОТОН»
E-mail: info@mchs.gov.ru

12.11.2015 № 33-4-64ч

На № _____ от _____

Н.М. Якбарову

Республика Татарстан
e-mail: n-240969@yandex.ru

Уважаемый Наил Маратович!

Министерством Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий (далее – МЧС России) Ваше обращение об организации вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» в Республике Татарстан рассмотрено.

Сообщаем, что федеральным законодательством Российской Федерации определено - создание, развитие и эксплуатацию системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112" (далее – система-112) осуществляют органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органы местного самоуправления.¹

Система-112 создается в границах субъекта Российской Федерации с целью организации вызова экстренных оперативных служб по принципу «одного окна»², сокращения времени комплексного реагирования экстренных оперативных служб (службы полиции, скорой медицинской помощи, аварийной службы газовой сети, службы «Антитеррор») при вызовах о происшествии. Прием и обработка вызовов в системе-112 осуществляет операторский персонал, который принимает решение о необходимости вызова экстренных оперативных служб, передает вызовы в дежурно-диспетчерские службы (ДДС) соответствующих экстренных

¹Федеральный закон от 21 декабря 1994 г. № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера» (ст. 11).

² Постановление Правительства Российской Федерации от 21 ноября 2011 года № 958 «О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112"».

619237

дежурно-диспетчерские службы (далее - ДДС) соответствующих экстренных оперативных служб, координирует их работу. Высылку сил для реагирования на происшествие осуществляет диспетчерский персонал ДДС служб экстренного реагирования.

По фактам, изложенным в Вашем обращении, по поручению МЧС России, Министерством по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям Республики Татарстан проведена служебная проверка по факту приема 10 октября 2015 г. сообщения от Елесина Сергея Александровича оперативным дежурным государственного бюджетного учреждения «Служба-112» Республики Татарстан (далее - ГБУ «Служба-112» Республики Татарстан).

По результатам проверки установлено, что нарушений в действиях оперативных дежурных ГБУ «Служба-112» Республики Татарстан не выявлено. Оперативные дежурные действовали в соответствии со «Стандартом качества государственной услуги по приему, обработке данных, формированию и ведению баз данных вызовов экстренных оперативных служб», утвержденным постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 10.03.2015 № 142.

В настоящее время Следственным комитетом Российской Федерации по Республике Татарстан проводится проверка в отношении оперативных дежурных ГБУ «Службы-112» Республики Татарстан и ОМВД России по Лаишевскому району Республики Татарстан, по итогам которой будет дана правовая оценка действий или бездействия соответствующих должностных лиц.

Выражаем благодарность, Наил Маратович, за Вашу активную гражданскую позицию.

с уважением,

ВрИО начальника Управления
информационных технологий и связи



В.Е. Мишин